



Obtenga más de su plan One Care

Cobertura de atención de la salud de calidad para personas elegibles tanto para MassHealth como para Medicare

Obtenga la atención que se merece con UnitedHealthcare Connected® para One Care (Plan Medicare-Medicaid)

Cuando elija UnitedHealthcare Connected para One Care para los beneficios de Medicare y MassHealth juntos, usted obtiene:

- Todos los servicios médicamente necesarios cubiertos por MassHealth y Medicare que siempre ha recibido
- Un único punto de contacto para todos sus servicios de Medicare y MassHealth
- Cobertura para medicamentos con receta y de venta libre sin copagos
- Una línea de asesoramiento médico de 24 horas para ayudarle con sus preguntas e inquietudes
- Un equipo de atención que incluya a usted, su familia, su(s) médico(s), su coordinador de atención de One Care y cualquier otra persona que elija para ayudarle a tomar decisiones sobre su atención de la salud

Como miembro de UnitedHealthcare Connected para One Care, también obtiene estos beneficios adicionales:

- Cobertura para atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios, y servicios comunitarios
- Cobertura para atención integral dental y de la vista sin copagos
- Cobertura para equipo médico duradero médicamente necesario sin copagos
- Transporte de rutina para ayudar a los miembros a acudir a visitas médicas, ya sea citas médicas o dentales, una farmacia para buscar sus medicamentos, o la atención continua como diálisis.

Acceso directo a un coordinador de atención

Ellos le ayudarán a crear un plan de atención personalizado, y le conectarán con beneficios adicionales para ayudar a satisfacer sus necesidades y objetivos. Otros servicios y apoyo pueden incluir:

-  Un Navegador personal a través de nuestro Centro de participación de miembros para gestionar sus necesidades de servicio al cliente
-  Acceso a Defensores que se especializan en vivienda, empleo, y recursos y beneficios para cuidadores
-  La opción de contratar a un coordinador de apoyo a largo plazo (coordinador de LTS) en su comunidad para que abogue por sus necesidades de servicio
-  Acceso a servicios comunitarios de tratamiento, y apoyo para trastornos de salud conductual y abuso de sustancias
-  Ocho viajes de ida o vuelta mensuales a servicios y actividades comunitarios que promueven la independencia y la actividad de los miembros



¿Está listo para inscribirse o desea obtener más información?

Para obtener información sobre los planes One Care y sobre otras opciones para su atención de la salud, llame al **Centro de servicio de atención al cliente de MassHealth** al **1-800-841-2900**, TTY **771**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o bien, visite www.mass.gov/eohhs/consumer/insurance/one-care/.

Para obtener más información sobre **UnitedHealthcare Connected para One Care**, escanee el código, llame al **1-866-633-4454**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los 7 días de la semana, o visite uhccp.com/MA.



United
Healthcare®
Community Plan

One Care
MassHealth+Medicare
Bringing your care together

Inscríbese en UnitedHealthcare Connected® para One Care



¿Qué es un plan One Care?

Los planes One Care tienen un contrato con Medicare y MassHealth para proporcionar beneficios de ambos programas a sus miembros y coordinar sus servicios de atención física, conductual y a largo plazo una vez que esté inscrito.

Si se une a un plan One Care, no perderá los beneficios de MassHealth, Medicare u otros beneficios de asistencia pública.

La inscripción como miembro en un plan es voluntaria. Puede elegir inscribirse en UnitedHealthcare Connected como su plan One Care.



¿Quién puede inscribirse en One Care?

Puede ser elegible si cumple con lo siguiente:

- Tiene entre 21 y 64 años, y es discapacitado
- Tiene Medicare Partes A y B
- Califica para la Parte D de Medicare (cobertura de medicamentos)
- Tiene MassHealth Standard o MassHealth CommonHealth
- No tiene seguro médico privado

Debe vivir en uno de estos condados para poder inscribirse en UnitedHealthcare Connected para One Care: **Bristol, Essex*, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Plymouth, Suffolk and Worcester.**

*Condado parcial



Elegir y usar proveedores de la red

UnitedHealthcare Connected para One Care tiene cientos de proveedores de la red para elegir en Massachusetts. Incluye médicos de cabecera (Primary Care Physician, PCP), proveedores de atención médica domiciliaria, servicios de suministros médicos, especialistas en salud conductual, servicios y apoyo a largo plazo (Long-term Services and Supports, LTSS) para la comunidad y más. Puede encontrar una lista de todos los proveedores de nuestra red en línea en uhccp.com/MA o puede comunicarse con el Centro de participación de miembros para obtener ayuda.

Si sus proveedores actuales no forman parte de nuestra red, puede seguir atendándose con ellos durante los primeros 90 días con nuestro plan o hasta que su plan de atención individualizada (individualized care plan, ICP) esté completo. Durante ese tiempo, su coordinador de atención le ayudará a encontrar un nuevo proveedor para los servicios que necesita cubiertos.



¿Los servicios de emergencia están cubiertos?

Cubrimos atención de emergencia en cualquier sitio en los Estados Unidos o en sus territorios cuando lo necesite.



¿Tiene asma, diabetes u otras afecciones de salud a largo plazo?

UnitedHealthcare Connected para One Care tiene coordinadores de atención que trabajan con usted y con su médico para ayudarle a manejar su enfermedad. Al coordinar su atención, pueden ayudar a mejorar su vida.



Personalice la atención y el apoyo

Cuando se inscriba, nuestro atento personal se comunicará con usted para que puedan conocerle y obtener más información sobre sus necesidades de salud.

¿Necesita asistencia con el idioma?

Si necesita ayuda para leer o comprender esta u otra información de UnitedHealthcare Connected para One Care, comuníquese al **1-866-633-4454**, TTY **711**, para obtener ayuda sin costo alguno para usted. Esta información está disponible en inglés y en cualquier otro idioma que no sea el inglés que pueda necesitar, sin costo alguno para usted. También puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio.

Esta información está disponible gratis en otros idiomas y formatos, como braille y en CD de audio.



UnitedHealthcare Connected® para One Care (Plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que tiene un contrato tanto con Medicare como con MassHealth (Medicaid) para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados.

UnitedHealthcare no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en lo que respecta a actividades y programas de salud.

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al **1-866-633-4454**, TTY **711**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-866-633-4454, TTY 711 de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

ATENÇÃO: Se você fala português, estão à sua disposição serviços de assistência lingüística, gratuitos. Ligue para 1-866-633-4454, TTY 711 das 8h00 às 20h, 7 dias por semana.

Este folleto es solo un resumen de información importante. UnitedHealthcare Connected para One Care puede darle una lista de los proveedores de la red, compartir información sobre cómo les pagamos a nuestros proveedores y contestar cualquier otra pregunta.

Cobertura del plan de salud proporcionada por UnitedHealthcare Community Plan of Massachusetts, Inc., una reclamación de seguro de salud (Health Insurance Claim, HIC) autorizada en el estado de Massachusetts.